



الرقم :

التاريخ :

المرفقات :

لجنة استقبال الشكاوي والتعامل معها

مهام اللجنة/

- استقبال الشكاوي الواردة للجمعية بالوسائل المختلفة (الموقع - الواتساب - وسائل التواصل - مباشر)
- رفع التوصيات والتقارير بعد دراسة ومعالجة الشكاوي .
- الرد على المشتكي بالإجراءات المتخذة عند الحاجة بذلك .

أعضاء اللجنة/

رئيس اللجنة

حمد رشدان الحربي

عضو

بندر محمد الحربي

عضو

أكرم سلطان الجابري

